

Veelgestelde vragen

Probeer Coca-Cola zero sugar 1L nu gratis

Welke Coca-Cola zero sugar producten kan ik gratis proberen?

Het gaat om de Coca-Cola zero sugar 1 liter fles.

Hoe kan ik mijn geld terug krijgen?

Koop het product in een van de deelnemende supermarkten, bewaar het bonnetje en vraag je geld terug via de website www.cocacola.nl/gratiszerosugar.

Tot wanneer is deze actie geldig?

De actie start op 1 september 2017 en loopt tot en met 29 oktober 2017.

Hoe vaak mag ik mee doen met deze actie?

Je mag gedurende de actieperiode 1x meedoen.

Ik krijg een melding dat ik te vaak heb mee gedaan?

Je mag helaas maar 1x meedoen met de actie per account. Mocht je het voor iemand anders willen doen dan graag een nieuw account aanmaken met een ander email adres.

Ik krijg een melding dat het email adres al gebruikt wordt, maar ik heb nooit een account aangemaakt?

Als je een account aanmaakt op Coca-Cola of een van onze andere merken (o.a. Fanta, Sprite Chaudfontaine, Aquarius) dan zien we dat als 1 account. Het kan dus zijn dat je al een keer eerder een account hebt aangemaakt. Ga naar wachtwoord vergeten, vul je email adres in en ontvang een email waarmee je je wachtwoord kan resetten. Maak een nieuw wachtwoord aan en gebruik deze om in te loggen.

Ik weet mijn wachtwoord niet meer?

Ga naar inloggen/registreren en klik daar op wachtwoord vergeten. Je ontvangt een email met daarin een link om je wachtwoord te wijzigen. Na het aanpassen kun je de nieuwe inloggegevens gebruiken om mee te doen met de actie.

Wanneer wordt het bedrag overgemaakt?

Je ontvangt het bedrag binnen 11 werkdagen op je bankrekening. Deze geld terug actie wordt verzorgt door M+ MARKETING INFORM. B.V. Dit is ook de afzender van de betaling.

Het is al twee weken geleden en het geld is nog niet overgemaakt, hoe kan dat?

Het zou kunnen dat er een onjuist rekeningnummer is opgegeven. Neem contact op met ons contactcenter om uit te zoeken wat er mis is gegaan. Contact opnemen kan via www.cocacolanederland.nl/contact/contact-consument