

Veelgestelde vragen

Probeer Fuze Tea nu gratis

Welke Fuze Tea producten kan ik gratis proberen?

Het gaat om alle klein verpakkingen Fuze Tea in 250ml blik, 200ml glazen fles, 400ml PET fles in de smaken: Green Tea, Sparkling, Peach, Lemon, Green Tea Mango en Peach Hibiscus.

Hoe kan ik mijn geld terug krijgen?

Koop het product in een van de hieronder genoemde winkels, bewaar het bonnetje en vraag je geld terug via de website www.fuze-tea.com/gratis.

Je kunt deelnemen als je Fuze Tea gekocht hebt via:

- Kiosk
- Onderweg/ On-the-Go winkel
- Pompstation
- Kantine
- Hotel
- Restaurant
- Café
- Lunchroom
- Koffiezaak
- Foodtruck

Tot wanneer is deze actie geldig?

De actie start op 1 januari en loopt tot en met 30 april 2018.

Hoe vaak mag ik mee doen met deze actie?

Je mag gedurende de actie periode voor maximaal 1 verpakking je geld terug vragen. Je mag maar 1 keer deelnemen aan deze actie.

Ik krijg een melding dat ik te vaak heb mee gedaan?

Je mag helaas maar met maximaal 1 verpakking naar keuze meedoen met de actie per account. Mocht je het voor iemand anders willen doen dan graag een nieuw account aanmaken met een ander email adres.

Ik krijg een melding dat het emailadres al gebruikt wordt, maar ik heb nooit een account aangemaakt?

Als je een account aanmaakt op Coca-Cola of een van onze andere merken (o.a. Finley, Fanta, Sprite Chaudfontaine, Aquarius) dan zien we dat als 1 account. Het kan dus zijn dat je al een keer eerder een account hebt aangemaakt. Ga naar wachtwoord vergeten, vul je emailadres in en ontvang een email waarmee je je wachtwoord kan resetten. Maak een nieuw wachtwoord aan en gebruik deze om in te loggen.

Ik weet mijn wachtwoord niet meer?

Ga naar inloggen/registreren en klik daar op wachtwoord vergeten. Je ontvangt een email met daarin een link om je wachtwoord te wijzigen. Na het aanpassen kun je de nieuwe inloggegevens gebruiken om mee te doen met de actie.

Wanneer wordt het bedrag overgemaakt?

Je ontvangt het bedrag binnen 11 dagen op je bankrekening. Deze geld-terug-actie wordt verzorgd door M+ MARKETING INFORM. B.V. Dit is ook de afzender van de betaling.

Het is al twee weken geleden en het geld is nog niet overgemaakt, hoe kan dat?

Het zou kunnen dat er een onjuist rekeningnummer is opgegeven. Neem contact op met ons contactcenter om uit te zoeken wat er mis is gegaan. Contact opnemen kan via www.cocolanederland.nl/contact/contact-consument