

Q&A – Chaudfontaine activatie schorten

Vraag 1

Q: Welke Chaudfontaine producten doen mee met de actie en hoeveel moet ik er kopen om een Chaudfontaine schort te kunnen bestellen?

A: Zolang je minstens 4 losse Chaudfontaine 1,5L of 1L flessen of 6 losse flessen 500ml of 330ml koopt of één 6-pack 330ml (of één exclusieve AH 6-pack 1,5L), dan kun je een Chaudfontaine schort bestellen.

Hieronder is een lijst met producten alle producten die meelopen met de actie:

| Verpakking | Pack | EAN code | Hoeveel keer moet het gekocht zijn? |
|--|-------|---------------|-------------------------------------|
| Chaudfontaine plat | 1,5L | 5449000126801 | 4 of meer |
| Chaudfontaine bruisend | 1,5L | 5000112546576 | 4 of meer |
| Chaudfontaine licht bruisend | 1,5L | 5000112630282 | 4 of meer |
| Chaudfontaine plat | 1L | 5000112630268 | 4 of meer |
| Chaudfontaine licht bruisend | 1L | 5000112630275 | 4 of meer |
| Chaudfontaine Fusion citroen | 1L | 5449000228871 | 4 of meer |
| Chaudfontaine Fusion munt & limoen | 1L | 5449000228901 | 4 of meer |
| Chaudfontaine Fusion watermeloen & komkommer | 1L | 5449000247209 | 4 of meer |
| Chaudfontaine Fusion Pompelmoes & cranberry | 1L | 5449000228857 | 4 of meer |
| Chaudfontaine plat | 500ml | 5449000111678 | 6 of meer |
| Chaudfontaine bruisend | 500ml | 5449000111715 | 6 of meer |
| Chaudfontaine licht bruisend | 500ml | 5449000022370 | 6 of meer |
| Chaudfontaine Fusion citroen | 500ml | 5449000218346 | 6 of meer |

| | | | |
|--|-----------|---------------|-----------|
| Chaudfontaine Fusion munt & limoen | 500ml | 5449000228642 | 6 of meer |
| Chaudfontaine Fusion watermeloen & komkommer | 500ml | 5449000247216 | 6 of meer |
| Chaudfontaine Fusion pompelmoes & cranberry | 500ml | 5449000218353 | 6 of meer |
| Chaudfontaine Fusion framboos & limoen | 500ml | 5449000228673 | 6 of meer |
| Chaudfontaine plat | 330ml | 90343377 | 6 of meer |
| Chaudfontaine licht bruisend | 330ml | 90370458 | 6 of meer |
| Chaudfontaine plat multipack | 6 x 330ml | 5449000239501 | 1 of meer |
| Chaudfontaine licht bruisend multipack | 6 x 330ml | 5449000239518 | 1 of meer |
| Exclusieve Albert Heijn pack | | | |
| Chaudfontaine plat 6- pack AH | 6 x 1,5L | 5449000129253 | 1 of meer |
| Chaudfontaine bruisend 6-pack AH | 6 x 1,5L | 5449000129246 | 1 of meer |
| Chaudfontaine licht bruisend 6-pack AH | 6 x 1,5L | 5449000239136 | 1 of meer |

Vraag 2

Q: Ik heb te weinig Chaudfontaine flessen gekocht. Kan ik nog een Chaudfontaine schort bestellen?

A: Ja zeker, het is geen probleem om de Chaudfontaine actieproducten los van elkaar te kopen zolang het minstens 4 losse flessen bij elkaar zijn, 6 losse flessen (500ml) of een meelopende 6-pack (zie actieproducten bij vraag 1). Maak **1** foto/scan van de meerdere kassabonnen en upload deze wanneer je de schorten gaat bestellen.

Vraag 3

Q: kan ik verschillende flessen van Chaudfontaine combineren en zo aan de 4 flessen komen benodigd om een schort te kunnen bestellen?

A: ja dit is mogelijk. U kunt alle flessen combineren, zolang de flessen meedoen aan de actie. Een voorbeeld van een combinatie is de volgende: 1x 1,5L Chaudfontaine plat, 1x 1L licht bruisend, 1x 1L Chaudfontaine Fusion citroen en 1x 1L Limoen & Munt.

Vraag 4

Q: Ik heb Chaudfontaine flessen gekocht die niet meedoen aan de actie. Kan ik een Chaudfontaine schort bestellen?

A: Om een schort te kunnen bestellen heb je genoeg actieproducten nodig conform de actievoorwaarden (zie vraag 1).

Vraag 5

Q: Ik heb Chaudfontaine online gekocht en ik heb dus geen kassabon. Wat moet ik nu doen?

A: Dat is geen probleem. Maak een screenshot van jouw online aankoopbewijs en upload dit op het online platform van Chaudfontaine.

Vraag 6

Q: Waarom moet ik laten weten waar ik de Chaudfontaine producten heb gekocht?

A: Wij zijn geïnteresseerd in waar shoppers Chaudfontaine kopen. Wij linken persoonlijke gegevens niet aan deze data.

Vraag 7

Q: Hoe lang duurt het na de bestelling totdat het schort wordt geleverd?

A: Wij streven ernaar het schort binnen 10 werkdagen te leveren nadat de bestelling verwerkt is.

Vraag 8

Q: Ik heb het schort besteld maar ik heb het nog niet ontvangen, wanneer krijg ik het Chaudfontaine schort?

A: Wij streven ernaar het schort binnen 10 werkdagen te leveren. Als u het schort meer dan 10 werkdagen geleden besteld heeft zullen wij dit voor u checken.

Vraag 9

Q: Er zijn 3 verschillende schorten (Schort met tekst 1: "Het water loopt je in de mond", schort met tekst 2: "Een geschenk van de natuur" en een schort zonder tekst). Heb ik een garantie dat ik het schort krijg dat ik gekozen heb?

A: Nee, wij kunnen helaas niet garanderen dat we het gekozen schort zullen leveren. Wij hebben één voorraad per type schort en voor deze actie geldt een op=op mechanisme.

Vraag 10

Q: Hoe wordt het schort geleverd en wat krijg ik precies?

A: Het schort wordt per post geleverd. Het pakket past door de brievenbus en bevat het gekozen Chaudfontaine schort, een Chaudfontaine boekje en een A5 leaflet met een wasvoorschrift.

Vraag 11

Q: Ik heb al een Chaudfontaine schort besteld, kan ik er meer bestellen voor mezelf, familie en/of vrienden?

A: Ja zeker! Je kunt zo veel schorten bestellen als je wilt, zolang je bij elke bestelling opnieuw voldoet aan alle actievoorwaarden. Dus de Chaudfontaine actieproducten dienen ook bij elke bestelling opnieuw gekocht te worden.

Vraag 12

Q: Kan ik meerdere schorten tegelijkertijd bestellen?

A: Ons systeem voldoet helaas niet aan deze mogelijkheid. Om meerdere schorten te bestellen kunt u de schorten stuk voor stuk bestellen. Bij elke bestelling dient u opnieuw aan de actievoorwaarden te voldoen. Dus de Chaudfontaine actieproducten dienen ook bij elke bestelling opnieuw gekocht te worden.

Vraag 13

Q: Wat is de looptijd van deze actie?

A: De schorten kunnen besteld worden gedurende de looptijd van deze actie: maandag 4 juni t/m zondag 16 september. Zie ook de actievoorwaarden.

Vraag 14

Q: Ik heb geen mogelijkheid tot internetbankieren, hoe kan ik toch de verzendkosten betalen en het schort bestellen?

A: Wij verzoeken u om een familielid, vriend of vriendin die wel internetbankieren heeft te vragen om het schort voor u te bestellen.

Vraag 15.1

Q: Ik dacht dat ik het schort meteen en zonder problemen kon dragen na ontvangst. Waarom moet ik het schort eerst wassen?

A: Één van de eigenschappen van ongewassen denim stof is dat het kan afgeven. Daarom adviseren wij om het te wassen volgens het wasvoorschrift en dit hebben we op meerdere manieren gecommuniceerd zoals via het A5 leaflet, de hangtag aan de nekband van het schort en het waslabel aan de binnenkant van het schort.

Vraag 15.2

Q: Waarom doen jullie een actie met een schort dat afgeeft?

A: We hebben gekozen voor een schort van denimstof omdat dit past bij Freek die het boegbeeld is van onze merk-campagne. Een eigenschap van (ongewassen) denim is dat de stof kan afgeven. Daarom geven wij duidelijk bij ieder schort aan wat de gebruiks- en wasvoorschriften zijn. Bovendien zijn de schorten 2 keer getest door een onafhankelijk testbureau. De testresultaten waren positief en conform Europese normen. Om deze redenen hebben wij gekozen om voor een stoer en trendy denimschort te gaan in plaats van bijvoorbeeld een "gewonder" katoenen schort.

Vraag 16

Q: het schort heeft kleur afgegeven op mijn kleding. Wat kan ik het beste doen?

A: Probeer de vlekken eruit te wassen. De methode kan verschillen per kledingstuk. Laat u informeren door deskundigen.

Vraag 17.1

Q: Ik heb het Chaudfontaine schort gewassen vóór gebruik volgens het wasvoorschrift en gedragen. Nu zitten er blauwe vlekken in mijn kleren. Kunnen jullie mij vergoeden?

A: Dat vinden wij heel erg vervelend. Om deze situatie te voorkomen hebben wij uitgebreid gecommuniceerd over de mogelijke risico's dat het schort kan afgeven. Ook hebben wij erop gewezen om op te passen met lichte kleding. Bij elk schort hebben wij de gebruiks- en wasvoorschriften toegevoegd: een A5 leaflet in de verzendenvelop, een hangtag aan de nekband en een waslabel aan de binnenzijde van het schort. Wij vinden het heel erg vervelend dat het schort kleur heeft afgegeven op uw kleren, maar we kunnen u dus helaas niet vergoeden, omdat we proactief voor deze mogelijkheid hebben gewaarschuwd en afgeven een eigenschap is van denim.

Vraag 17.2

Q: Ik heb het Chaudfontaine schort niet gewassen vóór gebruik en nu zitten er blauwe plekken in mijn kleren. Kunnen jullie mij vergoeden?

A: Dat vinden wij heel erg vervelend. Om deze situatie te voorkomen hebben wij uitgebreid gecommuniceerd over de mogelijke risico's dat het schort kan afgeven. Bij elk schort hebben wij de gebruiks- en wasvoorschriften toegevoegd: een A5 leaflet in de verzendenvelop, een hangtag aan de nekband en een waslabel aan de binnenzijde van het schort. Wij vinden het heel erg vervelend dat het schort kleur heeft afgegeven op uw kleren, maar we kunnen u dus helaas niet vergoeden, omdat we proactief voor deze mogelijkheid hebben gewaarschuwd en u het advies niet heeft opgevolgd.

Vraag 18

Q: Ik woon in België, kan ik het Chaudfontaine schort bestellen?

A: Deze actie is gekoppeld aan de Nederlandse campagne van Chaudfontaine en is daarom alleen geldig in Nederland. Wij verzenden helaas geen schorten naar adressen in België.